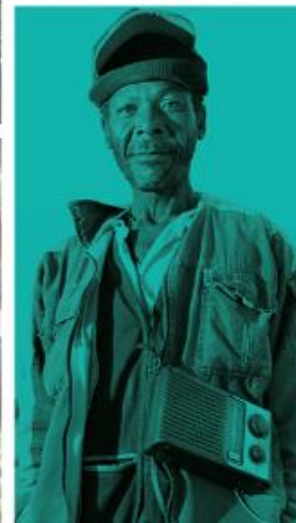




PERÚ

Ministerio de Cultura

EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA



Contexto-Perú: país intercultural

- El Perú es el tercer país con mayor población indígena, siendo superado por Bolivia y Guatemala (CEPAL, 2007).
- En el Perú, existen 55 pueblos indígenas u originarios, 51 de ellos asentados en la Amazonía y 4 en la región andina (Base de Datos de Pueblos Indígenas u Originarios del Viceministerio de Interculturalidad).
- En el Perú se tienen aproximadamente 47 lenguas indígenas u originarias que son habladas por casi 4 millones de personas mayores de cinco años.
- El Mapa Geoétnico de Presencia Concentrada de la Población Afroperuana en el territorio nacional (2016) indica presencia concentrada de población afroperuana en 9 regiones de la costa del país.

Contexto- Modernización del Estado

El proceso de modernización del Estado está orientado a mejorar la gestión pública y construir un **Estado democrático, descentralizado y al servicio de la ciudadanía a fin de garantizar el ejercicio de derechos sin ningún tipo de discriminación y reducir las desigualdades existentes.**

- Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658
- Ley del Código de Ética de la Función Pública, Ley N° 27815

Estado Intercultural

La interculturalidad debe ser la perspectiva de las políticas y funcionamiento de la gestión pública con respeto a la diversidad cultural para lograr la igualdad de derechos y ciudadanía.

Interculturalidad

```
graph TD; A[Interculturalidad] --> B[Fundamento ético]; B --> C[Principio democrático]; C --> D[•Igualdad<br>•Reconocimiento de las diferencias<br>•No discriminación];
```

Fundamento ético

Principio democrático

- Igualdad
- Reconocimiento de las diferencias
- No discriminación

¿Qué significa incorporar el enfoque intercultural en el Estado?

1. Mejorar gobernabilidad.
2. Promover el diálogo intercultural, la convivencia pacífica y la reducción de conflictos sociales.
3. Reducir las brechas sociales existentes entre diversos grupos étnicos
4. Diseñar servicios adecuados a las particularidades culturales de una ciudadanía diversa.
5. Generar políticas, programas y servicios que garanticen los derechos de pueblos indígenas y la población afroperuana.

Enfoque intercultural en la gestión pública



Políticas Públicas

- Interculturales
- Diferenciadas

Modelos de Gestión

- Pertinencia Cultural
- Reducción de brechas



Instrumentos

Políticas

Ministerio de Cultura

- Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural
 - Decreto Supremo N°003-2015-MC

Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros

- Manual para mejorar la atención a la ciudadanía en las entidades de la administración pública (enfoque intercultural incorporado)
 - Resolución Ministerial N° 186-2015-PCM

Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural

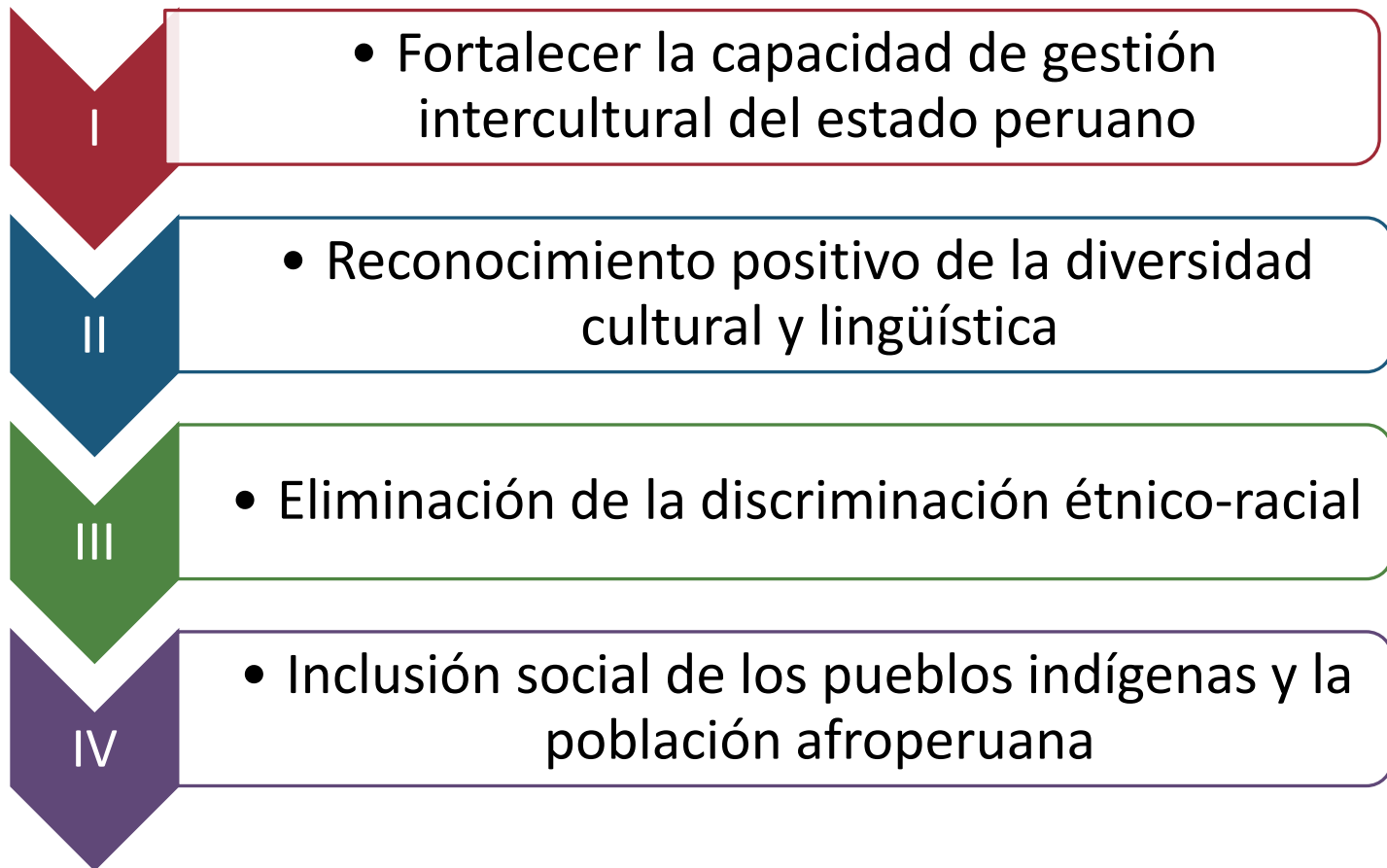
Objetivo general:

Orientar, articular y establecer los mecanismos de acción del Estado para garantizar el ejercicio de los derechos de la población, particularmente de los pueblos indígenas y la población afroperuana, promoviendo un Estado que reconoce la diversidad cultural, opera con pertinencia cultural y contribuye así a la eliminación de la discriminación, la inclusión social y la integración nacional.

Definición del enfoque Intercultural

Implica que el Estado **valorice e incorpore las diferentes visiones culturales, concepciones de bienestar y desarrollo de los diversos grupos étnico-culturales para la generación de servicios con pertinencia cultural**, la promoción de una ciudadanía intercultural basada en el diálogo y la atención diferenciada a los pueblos indígenas y la población afroperuana

Ejes de la Política



Políticas específicas

- Promueven la priorización de políticas dirigidas a determinados grupos culturales históricamente excluidos.
- Coloca en relevancia la necesidad de identificar a grupos culturales:
 - Pueblos indígenas: Base de Datos de Pueblos Indígenas u Originarios
 - Población afroperuana: Mapa Geoétnico de Presencia Concentrada de la Población Afroperuana en el territorio nacional
- Garantizan derechos especiales (ejemplo: derechos colectivos)
- Orientadas a reducir brechas étnicas y promover desarrollo del país.

Políticas Específicas

SALUD

Política Sectorial de Salud Intercultural

Decreto Supremo N° 016-2016-SA

AGRICULTURA

Reglamento para la Gestión Forestal y de Fauna Silvestre en Comunidades Nativas y Comunidades Campesinas

**Decreto Supremo
N° 021-2015-MINAGRI**

EDUCACIÓN

Política Nacional de Educación Intercultural y Educación Intercultural Bilingüe

LENGUAS INDÍGENAS

Proyecto de Reglamento de la Ley N° 29735, Ley que regula el uso, preservación, desarrollo, recuperación, fomento y difusión de las lenguas originarias del Perú

POBLACIÓN AFROPERUANA

**Proyecto de Plan Nacional de Desarrollo para la Población Afroperuana
2016 – 2020**

Modelos de gestión pública Intercultural

- 1. Adecuado a las particularidades culturales de la población que beneficia**
- 2. Enfoque comunitario y territorial**
- 3. Promueve el diálogo intercultural entre los diferentes grupos culturales y el Estado**
- 4. Promueve el respeto y la valoración positiva de las identidades culturales y sus conocimientos.**

Modelos de gestión interculturales



Modelos de intervención desde Cultura



Modelo de atención y protección a PIACI

Registro de Víctimas de Esterilizaciones Forzadas 1995 – 2001 (REVIESFO)- MINJUS

Videoteca de las culturas- MINCU

Emergencias por contaminación- MINCU

Emergencias por salud- MINCU

Instrumentos de gestión intercultural

- Contribuyen a la implementación de políticas y gestión pública intercultural para promover la inclusión, integración y desarrollo del país.
- El Ministerio de Cultura ha desarrollado numerosos instrumentos para promover la implementación efectiva de la transversalización del enfoque intercultural en el Estado.

¿Con qué instrumentos contamos?

1. Guía de servicios públicos con pertinencia cultural
2. Estándares de calidad interculturales- Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las entidades de la Administración Pública- PCM
3. Registro nacional de intérpretes y traductores
4. Protocolo de diálogo intercultural
5. Base de datos de pueblos indígenas
6. Plataforma alerta contra el Racismo
7. Guía de mediación cultural
8. Mapa sonoro de lenguas
9. Mapa geoetnico
10. Planes de Vida

Componente interculturales para las mejora en la gestión pública

SERVICIOS

Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las entidades de la Administración Pública

RRHH

Programa de competencias interculturales de servidores/as públicos/as
Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social - SERVIR

Formación de recursos humanos especializados en salud intercultural

Programa de formación especializada de intérpretes y mediadores interculturales del ESTADO

Incorporación de conocimientos tradicionales en sistemas oficiales: salud, agricultura, tecnología en vivienda.

Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las entidades de la Administración Pública

La Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros plantea la incorporación de enfoque intercultural en servicios públicos:

... resulta necesario incluir el enfoque de interculturalidad, de manera transversal, en el precitado Manual, a fin de promover que la provisión de los servicios públicos cuenten con pertinencia cultural, es decir, construyendo una convivencia democrática y práctica, apostando por políticas de reconocimiento y de valoración positiva de la diversidad cultural.