

# “Retos e implicancias del paradigma de la Nueva Gobernanza Pública para la agenda de Modernización de Chile”



**INSTITUTO DE  
ASUNTOS PÚBLICOS**  
Universidad de Chile

preparado por Cristian Pliscoff, Phd  
Profesor Asociado, Universidad de Chile  
[cpliscof@iap.uchile.cl](mailto:cpliscof@iap.uchile.cl)  
Twitter: @Cpliscoff

IV Seminario Internacional de Modernización  
Lima, Perú 3 y 4 de diciembre  
Secretaría de Gestión Pública

# Algunas precisiones conceptuales



## Modelo burocrático weberiano

- Valores: Eficiencia y racionalidad
- Objetivo: Uso racional de los recursos



## Nueva Gestión Pública

- Valores: Eficiencia y eficacia
- Objetivo: Obtener resultados



## Nueva Gobernanza Pública

- Valores: Colaboración y transparencia
- Objetivo: Incrementar la legitimidad

# Una nueva sociedad



# Fuerzas del cambio en la gestión pública (1)

¿Cómo resolver problemas públicos a través de la gestión pública?

Modo 1

Funcionario/a público como experto



El  
conocimiento  
está adentro

Modo 2

Funcionario/a público como articulador



El  
conocimiento  
está afuera

# Fuerzas del cambio en la gestión pública (2)



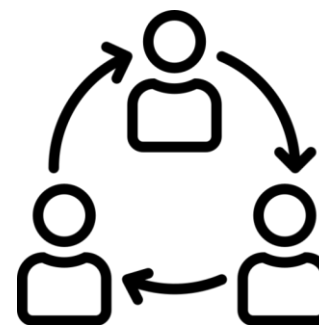
Ciudadanía activa



Redes Sociales



Usuario exigente



# Fuerzas del cambio en la gestión pública (3)



Las y los ciudadanos quieren saber qué hace la gestión pública



Transparencia de recursos y resultados

Debemos informar a la ciudadanía qué hacemos



Rendición de cuentas

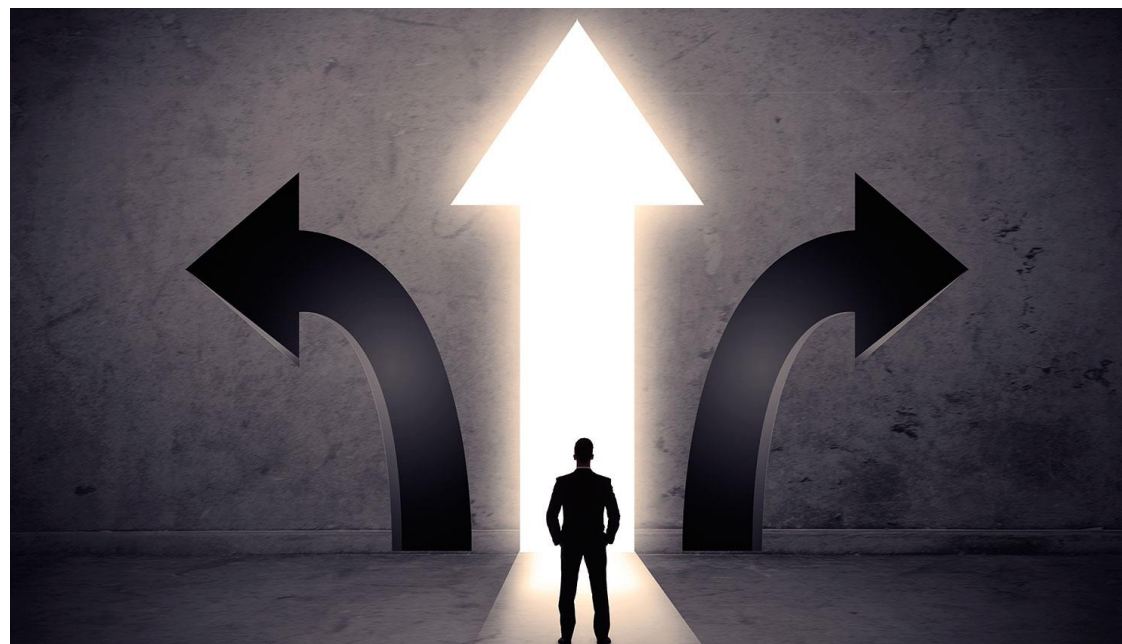
# Fuerzas del cambio en la gestión pública (4)

La necesidad de reforzar la ética pública

Las sociedades cambian sus estándares en relación a lo que se acepta o no respecto de cómo actúan las y los funcionarios.

Los marcos normativos son necesarios pero no suficientes para lidiar con el problema de la corrupción.

El reforzar la ética de las y los funcionarios es un ámbito de acción que debe ser preocupación de todos quienes forman parte del Estado.



# Algunos instrumentos

Tema	Idea	Instrumentos	
Nuevas fuentes de conocimiento	La ciudadanía puede ayudar a resolver problemas públicos	Ley de Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Comunidades de política
Ciudadanía activa	La ciudadanía genera nuevas demandas a la gestión pública	Sistema de satisfacción de usuarios	Servicios multicanal Gobierno Digital Chile Atiende
Transparencia	Transparentar la gestión pública	Ley de Acceso a la Información Pública	Sistema de Evaluación y Control de Gestión
Ética Pública	Mayores estándares éticos de los servidores públicos	Ley del Lobby	Códigos de Ética



# Gracias

Más información:

<http://www.inap.uchile.cl/instituto/cuerpo-academico/103631/cristian-pliscoff-varas>

Twitter: @CPliscoff



**INSTITUTO DE  
ASUNTOS PÚBLICOS**  
Universidad de Chile