

EL SERVIDOR CIVIL EN LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Desilú León Chempén
Secretaria General

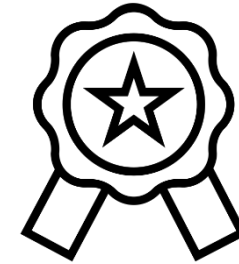


PERÚ

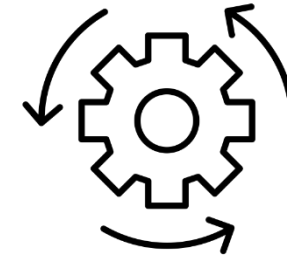
Presidencia
del Consejo de Ministros

Modernización

Bienes, servicios y regulaciones de **calidad**



Gestión interna
eficiente





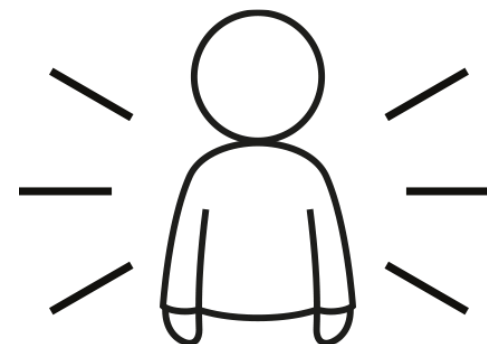
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

La modernización pone en el **centro** al ciudadano

Simplificación
administrativa

Mejora de
servicios



Gobierno
abierto

Calidad
regulatoria

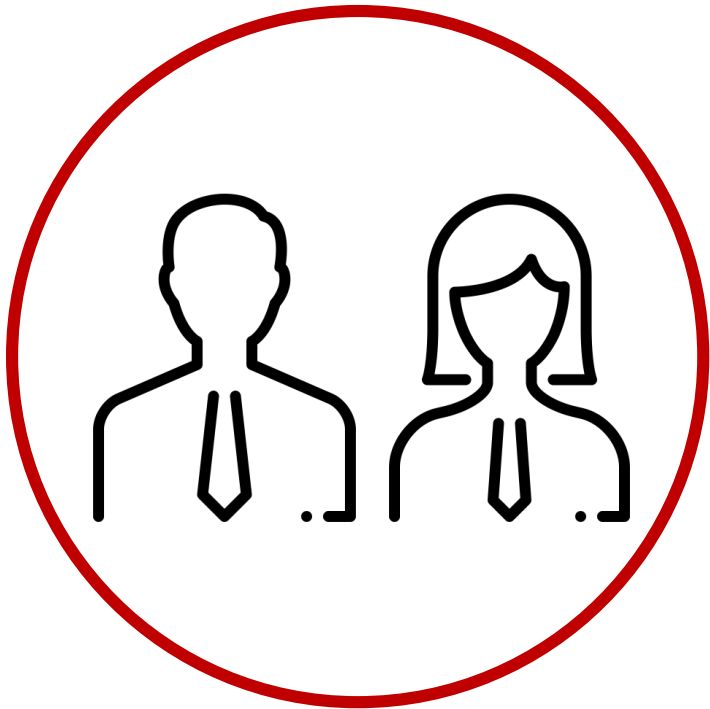
EL PERÚ PRIMERO



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Pero, también implica poner al **centro al servidor público**



Opera los sistemas
administrativos

Entrega bienes y servicios

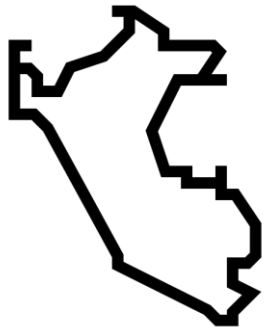
Es un **ciudadano**



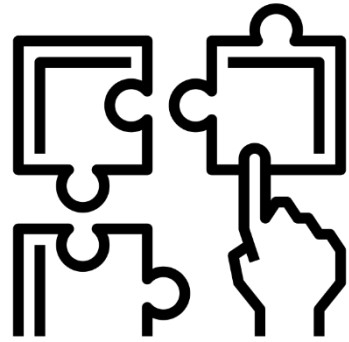
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

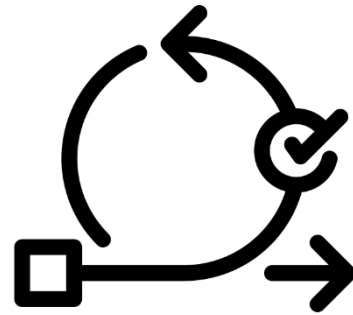
Debemos **simplificar el trabajo** del servidor,
los sistemas administrativos deben ser:



Pensados en
el territorio



Articulados
entre si



Ágiles



Predecibles



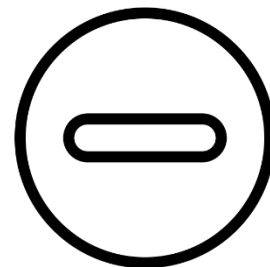
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

De esta forma generamos:



Eficacia de los
servidores
Satisfacción **ciudadana**



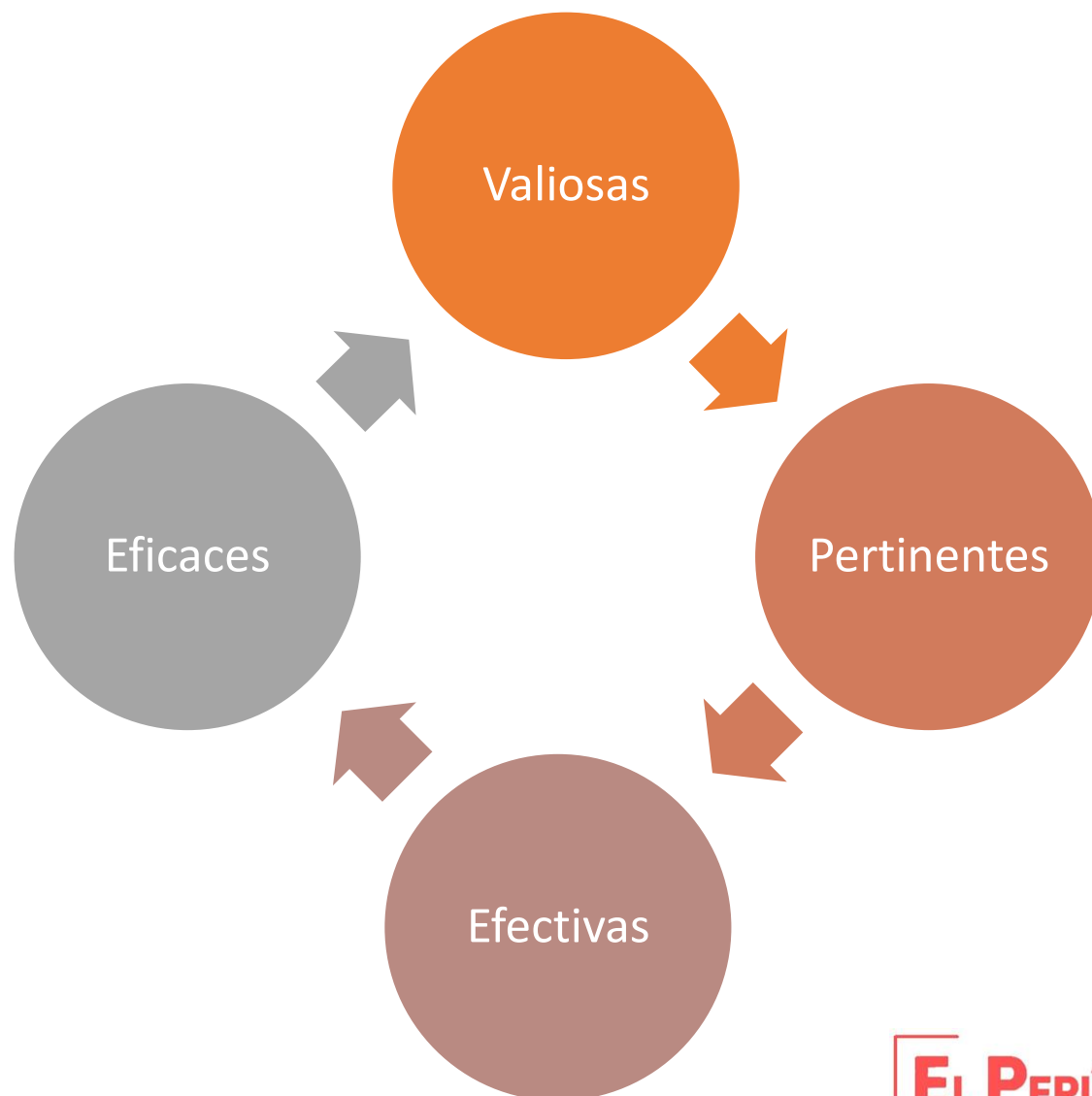
Espacios de **corrupción**
Presupuesto de
operación



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Las respuestas del servidor público deben ser:





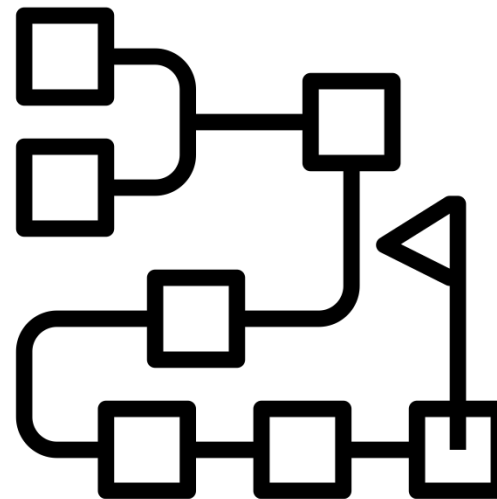
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Experiencia: **certificación presupuestal**

Se requiere de múltiples órganos o unidades involucradas para su gestión

Puede tomar **más de 3 días** debido a que requiere de la emisión de memos.





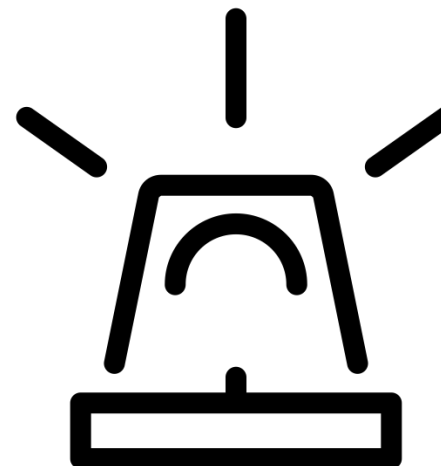
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Experiencia: **viajes y viáticos**

Las reglas no se adaptan a temas como, **casos de emergencia**.

Se **castiga al servidor público** ante cualquier error u omisión.





EL PERÚ PRIMERO

Gracias



Jirón Carabaya, s/n, Lima

219-7000

<https://pcm.gob.pe/>