

SERVIDORES CIVILES COMO AGENTES DE CAMBIO



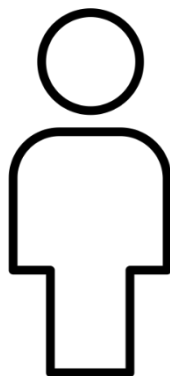
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

¿De qué trata?

Mejorar los sistemas administrativos a partir de la **experiencia del servidor civil.**



¿Por qué es relevante?

Permite que los propios servidores sean responsables de la mejora.



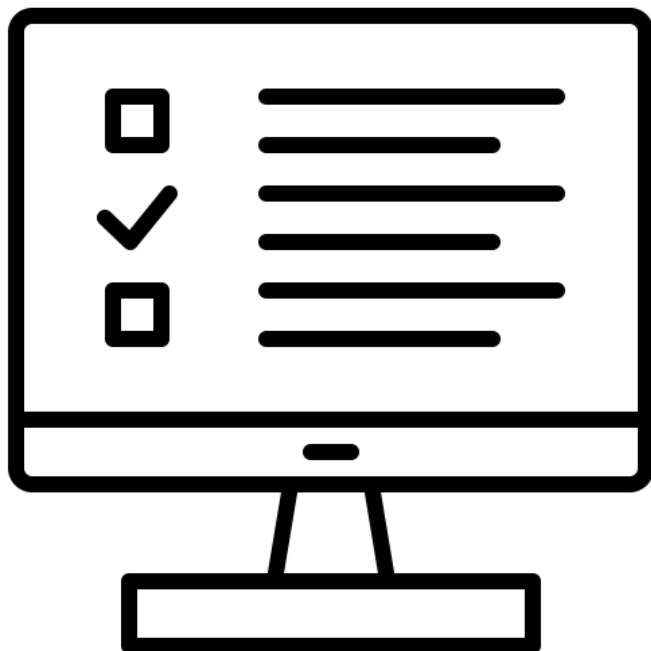


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

¿Cómo lo **vamos a lograr?**



1 encuesta en línea, voluntaria y
anónima

3 niveles de gobierno

14,000 encuestas validas



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

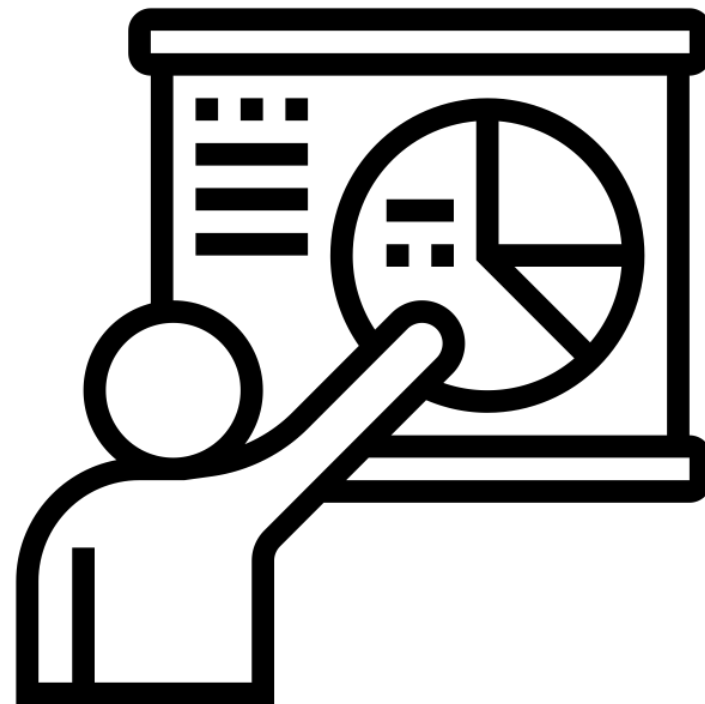
Secretaría de Gestión Pública

¿Qué vamos a **hacer con la información?**

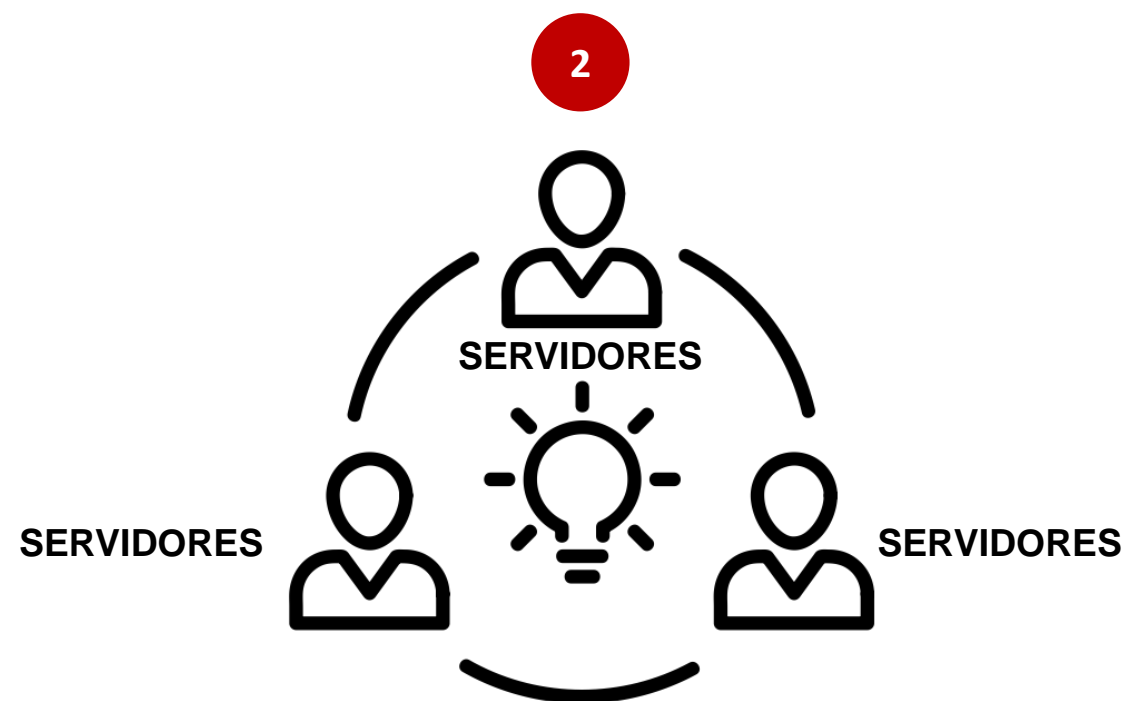
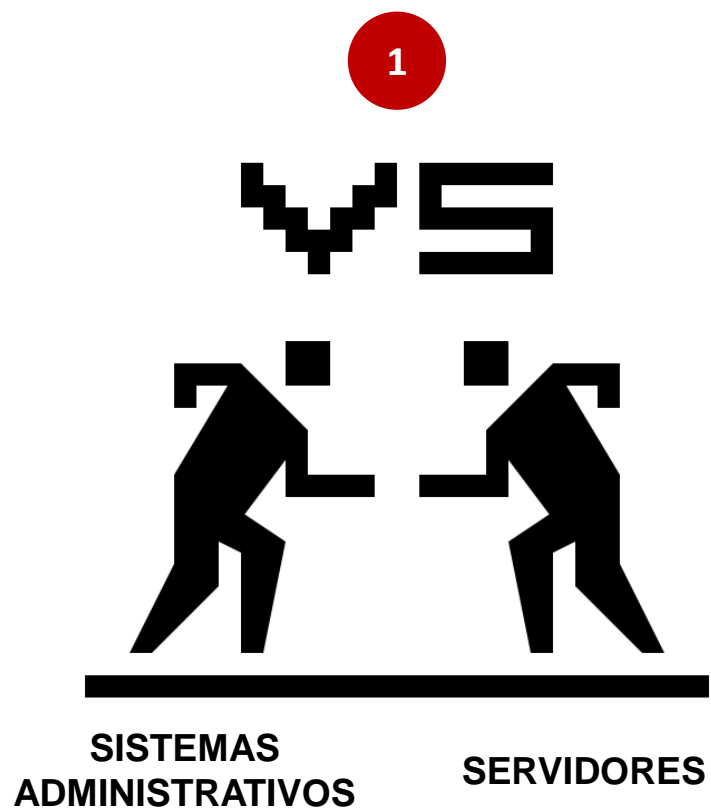
Generar evidencia

Priorizar problemas

**Resolver con entes
rectores**



¿Cómo llegamos a **esta idea**?



¿Cómo validamos **estas premisas**?

53
entrevistas a
servidores



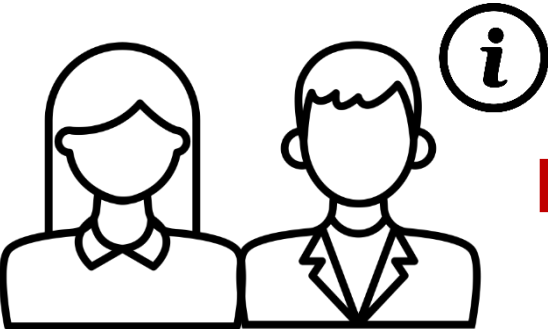
PCM, Senasa, Promperú

GR Apurímac, Piura y Ucayali

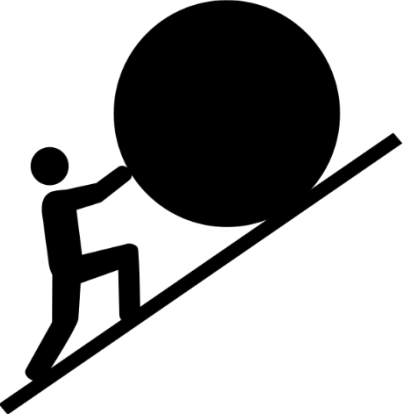
MP Abancay

MD San Isidro y Miraflores

¿Qué encontramos?



INFORMACIÓN

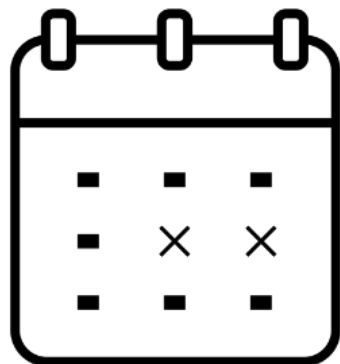


VOCACIÓN

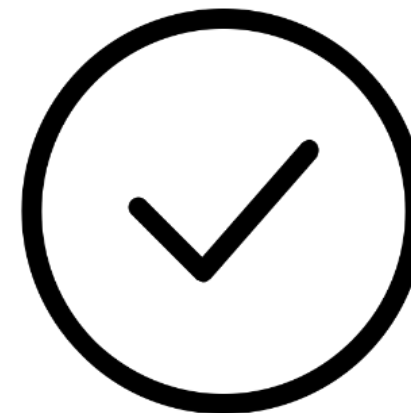


OPORTUNIDAD DE
ESCUCHAR

¿Cómo aprovechamos **esta oportunidad**?



Durante los meses de **agosto y septiembre del 2018** realizamos un **piloto**



Buscamos validar la **encuesta**, la **comunicación** y el **procesamiento de información**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

¿Qué preguntamos **en el piloto?**

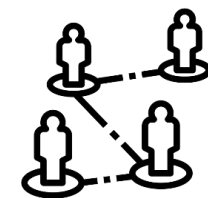


1 pregunta **central**

Cuéntanos de manera detallada un caso en donde una regla o paso sin sentido dificultó el desarrollo de tu trabajo en el Estado

5 preguntas de **datos básicos**

Nivel de gobierno, entidad, experiencia, edad y sexo



4 preguntas **complementarias**

Tiempos, temas relacionados y mejoras



¿Quiénes **participaron?**

Nivel Nacional

MINAM, MINCUL, MINEDU, SERVIR, INEI,
INDECOPI y FONDEPES

GR La Libertad

Nivel Regional y Local

MP Trujillo

MDs La Esperanza, Laredo, Moche,
Huanchaco, San Isidro

1,904 servidores



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

¿Qué perfil tuvieron los **participantes**?



53% son **mujeres**



84% son del **nivel nacional**



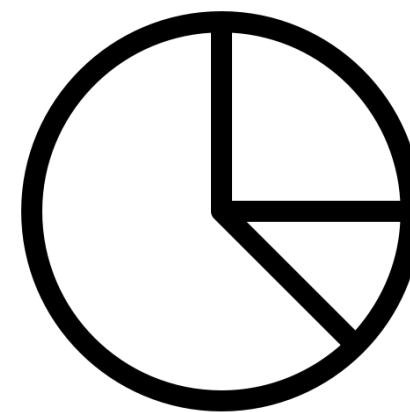
37% tienen **más de 10 años de experiencia**



32% tienen **entre 31 y 40 años**

¿Qué **resultados** obtuvimos?

- ✓ **Planeamiento y gestión del gasto (29%)**
- ✓ **Temas organizacionales (18%)**
- ✓ **Abastecimiento (17%)**
- ✓ **Recursos humanos (15%)**
- ✓ **Sin información relevante (11%)**
- ✓ **Otros (10%)**





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

¿Qué **resultados** obtuvimos?

Gestión del presupuesto

Términos de referencia

Misional

Gestión de documentos

Viajes y viáticos

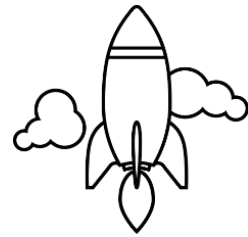
Gestión de la incorporación

Selección y contratación de proveedores

Coordinaciones internas

EL PERÚ PRIMERO

¿Qué aprendimos **del piloto?**



Objetivo



Encuesta



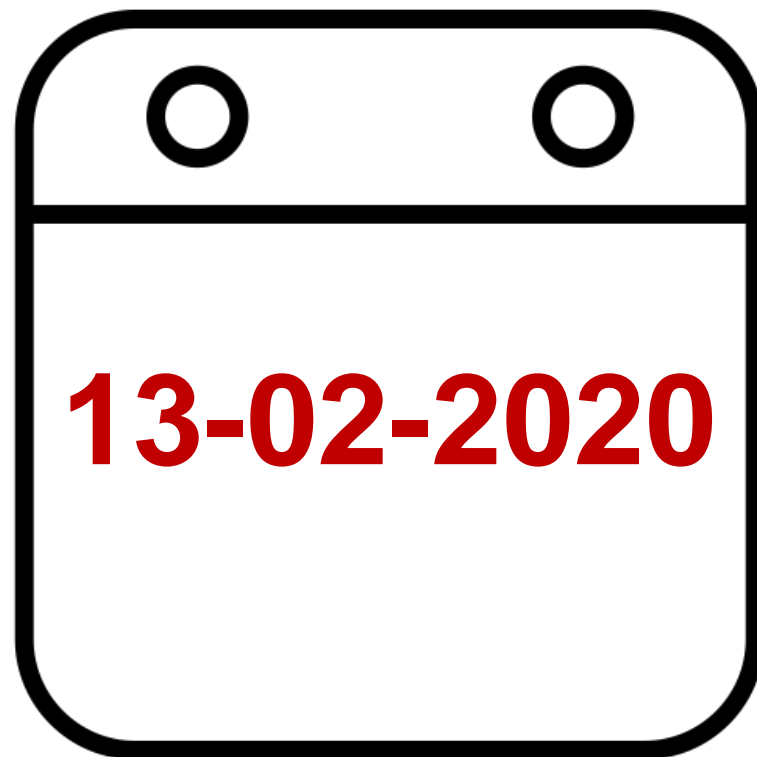
Comunicación



Análisis

¿Cuál es el **siguiente paso?**

**I ENCUESTA
NACIONAL PARA
SERVIDORES
PÚBLICOS**





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

¿Qué trabas creen que **se
identifiquen en la encuesta
2020?**

EL PERÚ PRIMERO

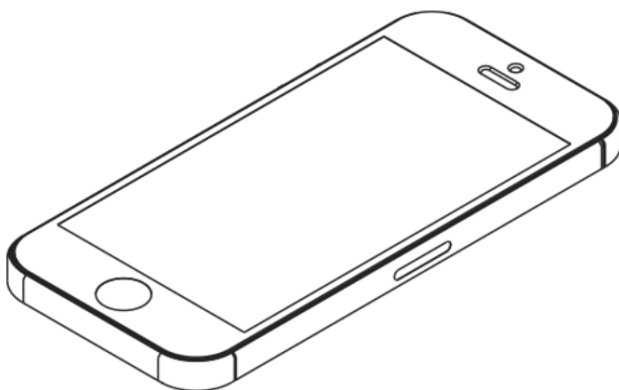


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de Gestión Pública

TU OPINIÓN ES IMPORTANTE, SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS Y **HAZ TU VOTACIÓN**



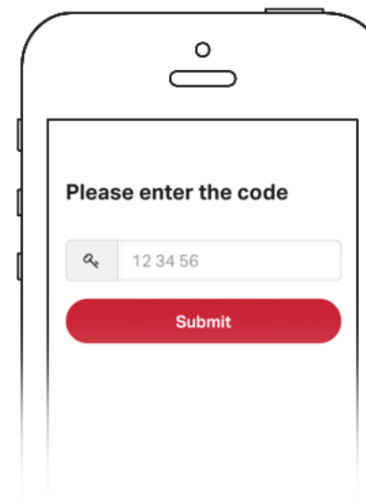
1

Desbloquéa
tu teléfono

www.menti.com

2

Ingresa a:
www.menti.com



3

Coloca el código
de 6 cifras y vota



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

EL PERÚ PRIMERO



Calle Schell 310 – Piso 13, Miraflores



219-7000 anexo 2700



<https://sgp.pcm.gob.pe/>



gestionpublica@pcm.gob.pe